

Politica per la qualità

La soddisfazione del Cliente è il principio con il quale abbiamo cominciato ad operare e dal quale non vogliamo derogare. La qualità del servizio, come noi la intendiamo, è la comprensione e la puntuale evasione delle esigenze del Cliente oltre che la corretta gestione dei prodotti finalizzata a garantire la salubrità

Per questo la Direzione aziendale, al fine di operare con successo e con profitto, ha deciso di scegliere la qualità come leva fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e un sistema HACCP in grado di garantire la corretta gestione dei generi alimentari gestiti dall'azienda.

La politica che la Direzione intende perseguire è riflessa nell'attività operativa dell'organizzazione ed in tale contesto viene regolarmente rivista, validata e condivisa dalla Direzione.

A tal fine la Direzione Generale:

- assicura che detta politica si concretizzi in obiettivi specifici, definiti in occasione del Riesame della Direzione e formalizzati attraverso l'identificazione delle rispettive finalità e delle tempistiche di realizzazione,*
- confida nel contributo di tutto il personale per il raggiungimento degli obiettivi prefissati,*
- assicura la volontà di pianificare e modificare il proprio sistema di gestione in relazione a:*
 - ✓ fattori interni ed esterni rilevanti ai fini del conseguimento, da parte del sistema di gestione, degli obiettivi stabiliti dalla direzione*
 - ✓ aspettative delle parti interessate che la direzione reputa rilevanti e per le quali vige l'obbligo di recepimento da parte del sistema di gestione per la qualità*
 - ✓ risultati e mappature dei processi aziendali*
 - ✓ rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei fattori interni ed esterni, aspettative delle parti interessate e criticità di processo*
 - ✓ leggi, norme e regolamenti cogenti.*

E' impegno della direzione rendere disponibile il documento di politica alle parti interessate che ne dovessero fare richiesta di consultazione.

La Direzione resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e/o spunti per il miglioramento del sistema e organizzazione aziendale.

La Direzione Generale

 **Carcano trasporti s.p.a.**